



Katowice, 18.02.2026 r.



UNP: KT-26-14267

KT-ROR-A.213.22.2026.2

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice - zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2024.1320 ze zm.) na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej z wykorzystaniem prawa opcji oraz budżetu na sprzęt dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach” (postępowanie prowadzone w trybie zapytania ofertowego).

**1. Zamawiający:** Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach, ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice

### 2. Przedmiot zamówienia

**2.1** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, wraz z możliwością dostawy urządzeń służących do realizacji tych usług, w ramach tzw. budżetu na sprzęt oraz z prawem opcji.

**2.2** Zamawiający oświadcza, że zamówienie podstawowe obejmuje:

- a) przejęcie i utrzymanie 218 szt. obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych dla telefonów komórkowych, z dostarczeniem kart SIM wraz z ich aktywacją,
- b) dostarczenie i aktywacja 1 szt. karty SIM do systemu łączności dźwięku osobowego MT512, sposób komunikacji to transmisja pakietowa GSM/GPRS; urządzenie zawiera Integralny modem GSM 850/900/1800/1900,
- e) dostarczenie i aktywacja 2 szt. kart SIM do transmisji danych dla routerów.

**2.3** Zamawiający oświadcza, że prawo opcji dotyczy zakupu urządzeń i kart SIM, wraz z aktywacją w ilości maksymalnie 30 szt.

**2.4** Zlecenie dostawy asortymentu w zakresie prawa opcji, o którym mowa w pkt 2.3, zależy tylko od decyzji Zamawiającego. Niewykorzystanie limitu prawa opcji w całości lub części przez Zamawiającego nie uprawnia wykonawcy do żadnych świadczeń ze strony Zamawiającego.

**2.4.1** Zamawiający wymaga od Wykonawcy zagwarantowania w ramach oferty tzw. budżetu na sprzęt, do wartości którego zapewniona zostanie Zamawiającemu możliwość wybrania i otrzymania sprzętu będącego w ofercie wykonawcy, w okresie trwania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania (np. telefonów, routerów, tabletów itp.), rozliczonego po cenach zgodnych z cennikiem Wykonawcy dotyczącym sprzętu. Przyznany Zamawiającemu budżet na sprzęt nie może być niższy niż 30.000,00 zł brutto. Zamawiający wykorzysta go w oparciu o regulamin obowiązujący u Wykonawcy, z zastrzeżeniem iż budżet ten Zamawiający ma prawo wykorzystywać wg uznania, w dowolnym momencie, w okresie trwania umowy i nie może to spowodować konieczności przedłużenia świadczenia usług telekomunikacyjnych powyżej terminu realizacji umowy, określonego w ust. 3 niniejszego zapytania ofertowego.

**2.4.2** Usługi telekomunikacyjne będą dotyczyły:

- 1) 218 abonamentów do telefonów komórkowych,

- 2) 2 abonamentów do transmisji danych dla routerów,
- 3) 1 abonamentu do systemu łączności dźwigu osobowego MT512.

**2.5** Zamawiający informuje, iż w chwili obecnej użytkuje:

- 1) 218 kart SIM w telefonach komórkowych,
- 2) 1 kartę SIM do systemu łączności dźwigu osobowego MT512,
- 2) 2 karty SIM w routerach Wi-Fi z wbudowanym modemem do pakietowej transmisji danych.

**2.6** Zamawiający informuje, że obecnym wykonawcą usług telefonii komórkowej dla Zamawiającego jest Orange Polska S.A.

**2.7** W ramach Umowy Wykonawca dostarczy przed rozpoczęciem wykonywania usług telekomunikacyjnych odpowiednią liczbę kart SIM.

**2.8** Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego 218 sztuk fabrycznie nowych i nieużywanych kart SIM (aktywacje użytkowane w chwili obecnej) z pakietową transmisją danych min. 15 GB (dotyczy tylko kart dedykowanych do telefonów komórkowych), 1 kartę SIM do systemu łączności dźwigu osobowego MT512 oraz 2 karty SIM do transmisji danych dla routerów z pakietem min. 999 GB nie później niż na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**2.9** W ramach prawa opcji, o którym mowa w pkt 2.3., mieści się zakup maksymalnie 30 sztuk kart SIM z pakietową transmisją danych – pakiet Internetu min. 15 GB, (usługi aktywowane będą według potrzeb Zamawiającego w trakcie realizacji umowy). Bez względu na termin aktywacji, Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia świadczenia usług dla tych kart dodatkowych z dniem 31 marca 2028 roku. Zamawiający informuje, że nie jest zobowiązany do wykorzystania wszystkich ww. aktywacji. Wszystkie aktywacje będą działały w ramach miesięcznego abonamentu w ramach którego Wykonawca zapewni nieograniczony dostęp do Internetu

**2.10** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych, wymienionych w pkt 2.2, tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług – dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawcę z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM.

W chwili obecnej Zamawiający korzysta z usług spółki Orange Polska S.A. Zgodnie z aktualnie obowiązującą umową – Orange Polska S.A. zakończy świadczenie usług dla wszystkich aktywacji z upływem 31 marca 2026 r. Zamawiający złożył w tym zakresie stosowne oświadczenie.

Okres rozliczeniowy zaczyna się pierwszego, a kończy ostatniego dnia każdego miesiąca.

Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia z sieci obecnego usługodawcy do swojej sieci numery telefonów oraz routerów w ilości wskazanej w pkt. 2.2 – Zamawiający nie dopuszcza, by uległy zmianie numery telefonów komórkowych, które są użytkowane i aktywowane w chwili obecnej, przy czym w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby zmiany numeru telefonu, przedmiotowa usługa będzie nieodpłatna.

Wykonawca w ramach wykonywania niniejszego zamówienia, na podstawie wystawionego przez Zamawiającego pełnomocnictwa, zobowiązany będzie dokonać wszystkich formalności związanych z przeniesieniem do swojej sieci ww. numerów telefonów komórkowych oraz routerów, ponosząc wszelkie ewentualne koszty związane z ww. czynnościami (Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu żadnych opłat). Nie później niż w dniu zawarcia umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu na adres mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl oraz organizacyjny@katowice.pip.gov.pl, wzór stosownego pełnomocnictwa. Zamawiający pisemnie/drogą elektroniczną poinformuje Wykonawcę o numerach, które mają być przeniesione do sieci Wykonawcy, w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numerów linii abonenckich, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy w godz. 00:00- 06:00.

Wykonawca dokona na rzecz Zamawiającego aktywacji ww. kart SIM z dniem 1 kwietnia 2026 r. godz. 00:00 (31 marca /1 kwietnia 2026 r.). Opłata aktywacyjna kart SIM wynosi 0,00 zł.

**2.11 Wymagania dotyczące karty SIM:**

- a) karta SIM ma być zabezpieczona kodem PIN i kodem PUK,
- b) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu Wykonawcy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Wykonawcy, a także bezpłatne dostarczenie i aktywację duplikatów kart SIM (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego),
- c) Wykonawca zapewni całodobowy numer alarmowy do blokowania utraconych kart SIM dostępny 24/7/365. Przedmiotowy numer należy wskazać w formularzu oferty,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny (MSISDN). Zamawiający wyraża zgodę, by na karcie SIM widoczny był numer MSISDN numeru tymczasowego (jeżeli dotyczy)
- e) dostarczone karty SIM muszą być kompatybilne z użytkowanymi oraz dostarczonymi aparatami telefonicznymi. Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzania do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

W przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca dostarczy nową kartę SIM bezpłatnie. Ponadto w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika ze strony Zamawiającego, na dostępny w trybie 24/7/365, wskazany przez Wykonawcę w umowie telefoniczny numer alarmowy oraz adres e-mail.

Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale konsultantów Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.

Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku działania lub wadliwego działania karty jej wymiana zostanie dokonana bezpłatnie, a w pozostałych przypadkach, np. zniszczenia - zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Wszystkie aktywacje (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji.

Wykonawca na rzecz Zamawiającego dokona aktywacji kart SIM oraz pozostałych usług.

Wszystkie aktywacje głosowe (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji.

## **2.12 Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych (kupionych w ramach budżetu na sprzęt):**

- a) wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent (bateria, ładowarka, słuchawki, kabel USB itp.),
- b) wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) aparaty telefoniczne oraz inne urządzenia muszą być objęte 24-miesięczną gwarancją, liczoną od dnia dostarczenia ich Zamawiającemu przez Wykonawcę, również po okresie obowiązywania umowy.

## **2.13 Usługi głosowe i przesył danych:**

**2.13.1** Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych, włączenie/wyłączenie blokady prezentacji numer (dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR).

**2.13.2** Połączenia z Biurem Obsługi Klienta będą rozliczane w oparciu o cennik obowiązujący u Wykonawcy.

**2.13.3** Wykonawca w ramach abonamentu zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym.

**2.13.4** Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu.

**2.13.5** Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące (dotyczy tylko połączeń na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).

**2.13.6** Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju (bezpłatne połączenia nie dotyczą połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „premium rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na numery stacjonarne. Usługi te będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych dla adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy. Aktualny cennik oraz regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego).

Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

**2.13.7** Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) wysyłane na numery komórkowe na terenie kraju (opłaty za wiadomości tekstowe SMS, wysłane na numery stacjonarne naliczane będą na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych adresatów z rynku biznesowego z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

**2.13.8** Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach dedykowanych do telefonów komórkowych pakiet min. 15 GB. Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

**2.13.9** Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonu w trakcie obowiązywania umowy.

**2.14 Zarządzanie usługami:**

**2.14.1** Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zarządzania usługami aktywacja/dezaktywacja roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi w tym włączanie i wyłączanie pakietu przesyłu danych, informacja o stanie konta umożliwiającą analizę wykorzystania usług i generowanych kosztów, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM) poprzez kontakt z wyznaczonym w umowie opiekunem biznesowym (telefonicznie, drogą elektroniczną).

**2.14.2** Wykonawca zapewni dostęp do pełnej, comiesięcznej informacji bilingowej (bezpłatnie) z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych i pozostałych usług (z podziałem na rodzaj wykonanego z danego numeru połączenia) zawierającego co najmniej: wykaz połączeń z wyszczególnieniem numeru telefonu adresata, daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia każdego połączenia, informacje na temat skorzystania z usługi SMS/MMS (z uwzględnieniem daty oraz godziny skorzystania z usługi SMS/MMS, numeru telefonu adresata, kosztów usług). Dane muszą być udostępniane nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zakończenia każdego okresu rozliczeniowego, na adres e-mail Zamawiającego określony w umowie, w pliku .csv lub .xls. Ewentualne koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej wraz z możliwością ich pobrania Wykonawca zobowiązany jest wliczyć w cenę abonamentu. W przypadku zapisu danych taryfikowanych w innym formacie Wykonawca przekaże bezpłatnie Zamawiającemu program i licencje na użytkowanie przez okres świadczenia

przez Wykonawcę usługi. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku CSV. Koszt powyższej usługi należy wliczyć w cenę oferty (abonamenty). Oprogramowanie wraz z licencjami musi być przekazane Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy. Zamawiający dopuszcza, by Wykonawca w ww. terminie przekazał mu pisemnie/drogą elektroniczną informację o stronie www, z której należy pobrać oprogramowanie. Po zakończeniu świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany będzie odebrać ww. oprogramowanie wraz z licencjami w terminie 10 dni od dnia zakończenia realizacji usługi. Z powyższych czynności Zamawiający ma prawo żądać spisania przedmiotowego protokołu.

#### **2.15 Pozostałe usługi:**

**2.15.1** Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową na pracowników Zamawiającego. Cesja może być wykonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy. Po przeniesieniu numer taki musi zostać odłączony przez Wykonawcę od grupy telefonów Zamawiającego. Cesja zostanie przeprowadzona według procedur Wykonawcy.

**2.15.2** Pozostałe usługi ogólnodostępne, niewymienione w niniejszym zapytaniu, będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych dla adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

**2.15.3** Wykonawca wyznaczy co najmniej jednego opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.

#### **2.16 Zasady przekazania kart SIM:**

**2.16.1** Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM w dni robocze w godzinach 8.00-15.00, na co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu świadczenia usługi, chyba że ze względu na termin zawarcia umowy termin ten nie może być zachowany – w takim przypadku ww. karty SIM mają być dostarczone najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Przesyłki (paczki) zawierające dostarczane na podst. zawartej w wyniku niniejszego postępowania umowy karty SIM i/lub sprzęt (aparaty telefoniczne i in. urządzenia) winny być adresowane na Zamawiającego – Zamawiający nie dopuszcza adresowania imiennie takich przesyłek (tj. na konkretnego – określonego z imienia i nazwiska - pracownika Zamawiającego). W przypadku konieczności przekazania kodu (PINu) do odbioru przesyłki – kod ten winien być przekazany drogą elektroniczną na adres e-mail [organizacyjny@katowice.pip.gov.pl](mailto:organizacyjny@katowice.pip.gov.pl)

W przypadku kart SIM objętych prawem opcji Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego świadczenia usługi aktywacji ww. kart.

**2.16.2** Fakt dostarczenia kart SIM, aparatów telefonicznych bądź innego sprzętu zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez Strony/upoważnionych przedstawicieli Stron, po uprzednim dokonaniu sprawdzenia kart/urządzeń pod względem ich zgodności z zaoferowanymi przez Wykonawcę w złożonej ofercie w postępowaniu. Protokół zawierać będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy oraz Zamawiającego, informacje odnośnie kart SIM (ilość, rodzaj karty, numer identyfikacyjny SSN, model urządzenia) oraz ewentualne uwagi, a także stwierdzenie, czy dostawa została zrealizowana należyście. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania rzeczy sprzedanej. Ww. protokół zostanie podpisany przez Zamawiającego nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostarczenia kart/urządzeń.

**2.17** W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany pakietów na poszczególnych numerach bez dodatkowych kosztów. Rozliczenie należności według nowego pakietu nastąpi od następnego okresu rozliczeniowego

**2.18** Zamawiający dopuszcza możliwość dostępu do zarządzania kontem, usługami za pomocą aplikacji internetowej, pod warunkiem zachowania możliwości zarządzania usługami poprzez opiekuna biznesowego oraz drogą elektroniczną – jak w punktach powyżej.

W ramach dostępu do ww. aplikacji Zamawiający wymaga stworzenia konta do zarządzania całością aktywacji dla minimum dwóch użytkowników. Dane ww. osób zostaną przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną przez Zamawiającego.

**3. Termin wykonania zamówienia:** od dnia 1 kwietnia 2026 r. do dnia 31 marca 2028 r. Umowa zostanie zawarta na czas określony, tj. 24 m-ce. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od dnia 1 kwietnia 2026 r., a zakończy z upływem dnia 31 marca 2028 r. Zakończenie świadczenia usługi nastąpi z upływem dnia 31 marca 2028 r. bez konieczności składania przez Państwową Inspekcję Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach dodatkowych oświadczeń. Termin zakończenia świadczenia usług dotyczy wszystkich aktywacji i urządzeń, bez względu na datę rozpoczęcia użytkowania ich przez Zamawiającego.

**4. Termin związania ofertą** - 30 dni od upływu terminu składania ofert.

#### **5. Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności zawodowej, t. j. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).

#### **6. Istotne zasady realizacji zamówienia:**

**6.1** Zamawiający dopuszcza wzór umowy zaproponowany przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż uwzględnione zostaną w nim zapisy niniejszego zapytania ofertowego. W takim przypadku, do treści umowy zgodnej ze wzorem Wykonawcy, zostanie wprowadzona klauzula o brzmieniu:

*„Załącznik nr 1 do umowy – zapytanie ofertowe nr KT-ROR-A.213.22.2026.2 z dnia 18 lutego 2026 r. – stanowi integralną część niniejszej umowy. W przypadku, gdy postanowienia umowy, w tym regulaminu bądź cennika Wykonawcy, stoją w sprzeczności z postanowieniami tego zapytania ofertowego – pierwszeństwo w zastosowaniu mają zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego”*

oraz klauzula o treści:

*„Maksymalna wartość umowy (bez wartości przyznanego budżetu na sprzęt) wynosi ..... zł z podatkiem VAT, w tym ..... bez podatku VAT”.*

**6.2** Zamawiający przewiduje możliwość zmiany stawki podatku VAT wskazanej w umowie, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie. Nie spowoduje to zmiany cen netto wskazanych w umowie.

**6.3** Termin płatności – zapłata będzie dokonywana:

a) za aparaty telefoniczne, karty – po ich dostarczeniu do Zamawiającego i ich protokolarnym odebraniu (zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem na poszczególne aparaty telefoniczne/karty); zapłata – 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury,

b) Zamawiający informuje, iż zapłata będzie następowała metodą podzielonej płatności,

c) za świadczenie usług – zapłata miesięcznie z góry za faktycznie wykonane usługi; zapłata w ciągu 21 dni od dnia wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od jej prawidłowego wystawienia.

**6.4** Zamawiający wprowadzi do umowy (lub jako załącznik wszystkie istotne postanowienia umowy klauzulę o ochronie danych osobowych i informacji niejawnych (jak w Istotnych postanowieniach umowy –zawarte w załączniku numer 3 do niniejszego zapytania ofertowego).

**6.5** Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku (oprócz przypadku określonego w pkt 6.2):

1) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,  
 2) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania umowy do zmian nią spowodowanych.

6.6. Maksymalna wartość umowy zostanie obliczona jako cena oferty wybranego Wykonawcy, bez wartości przyznanego budżetu na sprzęt, powiększona o 10 % (kwota zabezpieczona na opłaty za usługi telekomunikacyjne niezawarte w abonamentach lub w budżecie na sprzęt).

## **7. Zasady uzupełniania ofert i poprawiania omyłek w ofertach.**

Zamawiający ma prawo do wezwania wykonawcy do usunięcia braków formalnych w ofercie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z niniejszym zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Przy poprawie omyłek rachunkowych, Zamawiający uzna za prawidłowe ceny jednostkowe netto podane liczbą.

**8. Zasady odrzucania ofert** – Zamawiający odrzuci ofertę, której treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego, w tym ofertę na wykonanie części przedmiotu zamówienia, ofertę złożoną po terminie lub ofertę wykonawcy, który nie złoży wyjaśnień/uzupełnień w terminie określonym zgodnie z pkt 7.

## **9. Termin i sposób złożenia ofert.**

**9.1** Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Oferta ma być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu oferenta (uprawnienie musi wynikać z KRS, wypisu z CEiDG lub z pełnomocnictwa).

**9.2** Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia brakujących dokumentów. W przypadku, gdy Wykonawca nie dołączy formularza ofertowego, traktowane to będzie jako niezłożenie oferty do postępowania (brak oferty) .

**9.3** Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia oferty poprzez składanie odpowiednich wyjaśnień/informacji/dokumentów/danych.

**9.4** Zamawiający może unieważnić przedmiotowe postępowanie w każdym czasie bez podania przyczyny. W takim przypadku wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego żadne roszczenie.

**9.5** Ofertę należy złożyć do dnia 27 lutego 2026 r. do godziny 14.00. Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl. Oferta powinna zostać przesłana w postaci zeskanowanego dokumentu stanowiącego oryginał podpisanej oferty, bądź w formie elektronicznej, bądź w postaci elektronicznej podpisanej podpisem osobistym lub zaufanym.

Oferta powinna zawierać:

- a) formularz ofertowy sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania,
- b) formularz rzeczowo-cenowy sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania,
- c) aktualny na dzień składania ofert dokument potwierdzający, że Wykonawca jest wpisany do rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- d) pełnomocnictwo do reprezentowania i składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy, w formie oryginału lub kopii uwierzytelnionej notarialnie (w przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba niewskazana w KRS i/lub innym odpowiednim dokumencie upoważniającym do takiego reprezentowania),

- e) proponowany przez Wykonawcę wzór umowy,
- f) aktualny „Cennik sprzętu” Wykonawcy, o którym mowa w pkt 2.4.1.

**9.6** Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują pocztą elektroniczną.

**9.7** Pytania dotyczące niniejszego postępowania należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl. Pytania do zapytania ofertowego można wносить najpóźniej na trzy dni robocze przez terminem składania ofert, wskazanym w pkt. 9.5. Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi na pytania zadane telefonicznie.

**9.8** Informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej zostanie przesłana pocztą elektroniczną do wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu oraz zostanie umieszczona na stronie prowadzonego postępowania.

## **10. Kryterium oceny ofert**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium najniższej ceny (waga kryterium: 100%). Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę w oparciu o koszt miesięcznego abonamentu kart SIM zgodnie z załącznikiem nr 2 przy równoczesnym spełnieniu warunku zapewnienia budżetu na sprzęt w kwocie nie niższej niż 30.000 zł brutto.

**11. Wysokość i rodzaj kar umownych** zostały określone w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

**12.** Zamawiający może odwołać niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyn, a wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenie.

## **13. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osób fizycznych.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Katowicach, z siedzibą przy ul. Owocowej 6-6a, 40-158 Katowice;
- 2) Administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@katowice.pip.gov.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania, na wykonanie zadania określonego w zapytaniu ofertowym oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybranej oferty - w celu realizacji przedmiotu zamówienia poprzez zawarcie umowy;
- 4) Odbiorcą danych osobowych mogą zostać inne jednostki organizacyjne PIP, uprawnione organy publiczne, osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o stosowną podstawę prawną;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji;
- 6) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału;
- 7) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO w tym nie będą poddawane profilowaniu;



- 8) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO;
  - 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 14.** Załącznikami do niniejszego zapytania są:
- 14.1.** formularz ofertowy – załącznik nr 1,
  - 14.2.** formularz rzeczowo-cenowy – załącznik nr 2,
  - 14.3.** istotne postanowienia umowy – załącznik nr 3.

[040560]  
[040595]  
[040647]